

# INTERVENCIONES PARA ABORDAR LA VULNERABILIDAD ENERGÉTICA EN EL PRAT DE LLOBREGAT

Susana Laredo, cap d'Energia

Webinar: municipios eficientes 7 de mayo de 2020

# Marco legislativo

Ley 24/2015, de 29 de julio, de medidas urgentes para afrontar la emergencia en el ámbito de la vivienda y la pobreza, garantiza el derecho a la energía a las personas con riesgo de exclusión residencial.

Entre otras, establece que:

Las comercializadoras pedirán a los servicios sociales el informe que determine si es una persona en riesgo de exclusión residencial y así mantener el suministro.

# Escenario

Saturación de los servicios sociales

Cortes por impago

Retraso en el pago de facturas

Interlocución compleja con comercializadoras

Hogares ineficientes

Desconocimiento técnico en materia de energía

No confort en viviendas

Contratación de energía no adecuada

Sobreconsumos de electricidad y agua

# Marco de intervención

Punto de asesoramiento básico

Creación de una ventanilla única con las comercializadoras

Tramitación para optimizar la contratación de energía

Auditoria energética en viviendas vulnerables

# Impacto de la intervención

Punto de asesoramiento básico

**2200 familias de Servicios Sociales**

Creación de una ventanilla única con las comercializadoras

**900 informes de protección**

Tramitación para optimizar la contratación de energía

**490 optimizaciones de factura**

**ahorro de 240 a 400 €/ año**

Auditoria energética en viviendas vulnerables

**experiencia en 20 viviendas**

# Próximas medidas

Servicio online de optimización de la contratación de electricidad, para ciudadanía y comercio.

Línea de ayudas para hacer frente al pago del suministro energético.

Muchas gracias

Susana Laredo Porras  
Ajuntament del Prat de Llobregat  
[laredo@elprat.cat](mailto:laredo@elprat.cat)



Susana Laredo